



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E001- AGUA POTABLE				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>Fin</b>	Contribuir al mejoramiento de la habitabilidad en las localidades, a través del suministro del servicio de agua potable.	Porcentaje de cobertura de agua potable	$(NVS\text{B}/TV) * 100$	Eficacia	Base de datos de INEGI, registro de la Dirección de Obras Públicas	Espacios físicos irregulares y con altas restricciones para la instalación del servicio
<b>Propósito</b>	La población cuenta con suficiente y adecuado servicio de abastecimiento de agua potable.	Índice de calidad del servicio de agua potable	$VCSA/TVH$	Eficiencia	Registros del sistema operador de agua	Disminución en la oferta y calidad del agua debido a fenómenos naturales
<b>Componente 1</b>	Las redes de servicios básicos operan adecuadamente.	Porcentaje de viviendas con acceso a servicios de agua potable	$(TVASAP/TV) * 100$	Eficiencia	Registros del sistema operador de agua	Limitaciones presupuestales
<b>Actividad 1.1</b>	Mantenimiento de las redes de agua potable.	Porcentaje de mantenimiento realizados a la red de agua potable	$(NMRAPR/ NMRAPR) * 100$	Eficiencia	Registro de la Dirección de Obras Públicas	Se tiene un programa actualizado de mantenimiento a las redes de agua potable
<b>Actividad 1.2</b>	Verificación periódica de las redes de agua potable	Porcentaje de las redes de agua potable verificados	$(NVRAPR/ NRAPE) * 100$	Eficiencia	Registro de la Dirección de Obras Públicas	Se tiene un programa de verificación a las redes de agua potable
<b>Componente 2</b>	Incrementar el volumen de agua disponible para el municipio.	Índice de suficientes fuentes de abastecimiento	$(VAA/VAR)$	Gestión	Bitácoras internas	Contaminación de los principales ríos y fuentes de abastecimiento
<b>Actividad 2.1</b>	Ampliación de la red de agua potable	Índice de viviendas donde se introdujo agua potable	$NVDSIA/TVCSALU)$	Eficiencia	Dirección de Obras	Limitaciones presupuestales
<b>Actividad 2.2</b>	Construcción y rehabilitación de pozos.	Porcentaje de pozos rehabilitados	$(TPR/TPRR) * 100$	Eficiencia	Registro de la dirección de obras públicas	Las características del manto acuíferas no son las adecuadas par la construcción de los pozos



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E002- DRENAJE Y ALCANTARILLADO				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a mejorar la habitabilidad de las viviendas del municipio, a través del aumento de la cobertura de servicio de drenaje y alcantarillado.	Porcentaje de personas que opinan que el servicio de drenaje es de calidad	$(NPSSDAC/NPE)*100$	Eficacia	Encuestas	Que la ciudadanía tenga una percepción positiva del servicio de drenaje y alcantarillado.
Propósito	Lograr una adecuada cobertura de calidad en el drenaje y alcantarillado.	Porcentaje de la población que cuenta con servicio de drenaje y alcantarillado.	$((NVSD/TVM)+(*NVSA/TVM))*100$	Eficacia	Censo de población (INEGI) y encuestas	Que las viviendas se encuentren en situación de regularidad predial, para poder colocar la infraestructura necesaria de drenaje y alcantarillado para brindar el servicio.
Componente 1	La población del municipio cuenta con un servicio de drenaje mejorado	Índice del funcionamiento del servicio de drenaje	$(IDF)+(CDR)+(FD)$	Eficiencia	Censo de población y vivienda (INEGI) y encuestas	Que haya condiciones del municipio que impidan el buen funcionamiento de la infraestructura de drenaje introducida en los lugares con rezago de conectividad.
Actividad 1.1	Disminuir la falta de drenaje en las localidades.	Índice de infraestructura del drenaje faltante	TLCD/TL	Eficiencia	Censo de población y vivienda (INEGI), encuesta y registros de obras públicas	Se cuenta con la disponibilidad presupuestal
Actividad 1.2	Conocer la cobertura del drenaje en el municipio.	Índice de cobertura del servicio de drenaje en el municipio	TVC/TVM	Eficacia	Censo de población y vivienda (INEGI) y encuestas por muestreo	La dirección de Obras Públicas cuenta con los planos de la red de drenaje del municipio
Componente 2	Sistema de drenaje adecuado para las localidades del municipio.	Índice de funcionalidad del drenaje	$(TVDF/TVSD)$	Calidad	Encuesta de viviendas	Que la población haga uso adecuado del servicio
Actividad 2.1	Brindar mantenimiento continuo para evitar fallas en la red de drenaje y alcantarillado.	Índice de mantenimientos de drenaje y alcantarillado	$(NRABMAD)+(NRABMAA)$	Eficiencia	Registros administrativos	Se cuenta con un programa preventivo para el mantenimiento de la red de drenaje
Actividad 2.2	Sustituir tramos de la red de drenaje que se encuentre obsoleta.	Porcentaje obras para la sustitución tuberías obsoletas	$NORST/NORSTO) *100$	Eficiencia	Registros administrativos	Se cuenta con la disponibilidad presupuestal



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E019 -VIGILANCIA DEL TRÁNSITO				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a la integridad física y patrimonial de los Jalapaneos a través de la prevención de accidentes.	Tasa de variación de accidentes con afectaciones a la salud de las personas	$((NADADSPFT/NADODSPPT)-1)*100$	Eficacia	Anuario Estadísticos y Geográfico de Tabasco	Presupuesto suficiente para cubrir las necesidades del programa y así puede haber un tránsito más eficaz con menos accidentes viales.
Propósito	Los Jalapaneos reducen el número de accidentes viales, así como conductas infractoras del reglamento.	Tasa de reducción de accidentes de tránsito	$((NITAF/NITAI)-1)*100$	Eficacia	Registros administrativos	Se tenga una conciencia sobre un tránsito ordenado para evitar los accidentes viales.
Componente 1	Equipamiento operativo y dispositivos de control de tránsito mejorado.	Tasa de variación de equipamiento mejorado y dispositivos de control de tránsito	$((NEODCFOA/NEODCFOAPT)-1)*100$	eficiencia	Inventarios de bienes muebles e inmuebles	El personal usa eficientemente los recursos para mejorar el equipamiento y dispositivos apropiadamente.
Actividad 1.1	Mantenimiento a vehículos de la Dirección de Tránsito Municipal.	Porcentaje de vehículos que se les dio mantenimiento	$(NVSLDMT/TVSMPD)*100$	Calidad	Bitácoras del mantenimiento a los vehículos de la Dirección	Gasto programable en estas actividades para tener en óptimas condiciones los vehículos con el objetivo de mejorar el tránsito.
Actividad 1.2	Dotación de tecnologías innovadoras para la vigilancia efectiva de las vialidades del municipio.	Tasa de variación de tecnologías innovadoras para la vigilancia que posee el municipio	$((NIAEFAMCT/ NITSTAPT)-1)*100$	Economía	Facturas que indican la adquisición de instrumentos innovadores para mejorar el tránsito del municipio.	Que los instrumentos sean de buena calidad y aptos para poder contribuir a una mejor circulación vial
Actividad 1.3	Reparación, sustitución o mantenimiento de los dispositivos de control de tránsito del municipio priorizando escuelas, hospitales, parques, etc.	Porcentaje de reparación, sustitución o mantenimiento de los dispositivos de control	$(NDSLDM/DTCTM)*100$	Calidad	Bitácoras del mantenimiento de los dispositivos de control	Que los dispositivos de control puedan ayudar y las personas puedan respetarlo para tener una mejor eficacia en las cuestiones de tránsito.
Componente 2	Educación y difusión de la cultura vial Fomentada	Promedio de personas que asisten a los eventos de educación y cultura vial.	$(NPAEECV/TERHSCEV)$	Eficacia	Eventos sobre la cultura vial, así como la asistencia a los eventos.	Que las personas se sientan interesadas en participar en los eventos.
Actividad 2.1	Impartición de conferencias cursos y campañas de concientización para los usuarios de las vías.	Porcentaje de personas que asisten en una conferencia	$(NLOET/TLUSIT)*100$	Eficacia	Lista de asistencia	Que las personas pongan en práctica y sepan más sobre la importancia de una educación y cultura vial
Actividad 2.2	Distribución de volantes a los usuarios de las vías el respeto al peatón y a las normas de tránsito.	Eficacia de la entrega de volantes a los usuarios de las vías de comunicación.	$(NMIEOVP/86568TMIHCEV)*100$	Economía	Documentos que acrediten la adquisición de volantes o cualquier medio impreso	Las personas cuentan con educación y cultura Vial
Componente 3	Estudios de movilidad en coordinación con las instancias del gobierno del estado mejorados.	Tasa de variación de los estudios de movilidad realizados por el municipio	$((ERA/ ESRATA)-1)*100$	Calidad	Informes que hablen sobre los estudios de movilidad.	Personas externas contratadas por el municipio hagan estudios ciertos sobre las soluciones sobre el tránsito vial y el gobierno del estado de Tabasco y municipios aledaños pueda haber una comunicación certera.
Actividad 3.1	Capacitación del personal para operativos especiales y de apoyo a la vialidad en eventos de alta concentración de población y en puntos u horarios de conflicto vial.	Porcentaje de personal capacitado	$(NPCDTV/ TPEATM)*1000$	Calidad	Informes sobre el personal que ha sido capacitado.	El personal perciba de manera satisfactoria el curso y pueda aplicarlo aprendido para mejorar el tránsito vehicular que tiene el municipio
Actividad 3.2	Promoción y construcción del uso del espacio vial para otros medios de transportes.	Tasa de variación de vialidades que fueron adaptadas para otros medios de transportes	$((NAMT/ NAMTP)-1)*100$	Calidad	Informes de gobierno	Las personas usan otras formas de movilidad o exijan otras formas para tener una movilidad integral
Actividad 3.3	Continuación al convenio con el gobierno del estado y fortalecer la operatividad del sistema de tránsito municipal.	Porcentaje de convenios que se le da seguimiento firmados con el gobierno del Estado	$(NCSDSMT/TCRET)*100$	Calidad	Registros administrativos donde mencione el seguimiento de las acciones de los convenios.	Los convenios también sean seguidos por el gobierno del estado para poder intercambiar puntos de vista con el fin de mejorar el tránsito vehicular.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E029 - PROTECCIÓN CIVIL				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a la protección de la integridad física y patrimonial de los Jalapaneos mediante la organización para prevención de los efectos de las contingencias o desastres, así como atender a las personas que han sido afectadas en su persona física o patrimonio.	Porcentaje de afectaciones de protección civil	$(\text{NAMPCA}/\text{TAPCR}) * 100$	Eficacia	Reportes de Afectaciones, Bitácoras de Seguimiento por eventos o afectaciones	Todos los habitantes vulnerables a desastres naturales o alguna contingencia se encuentran protegidos
Propósito	El Sistema Municipal de Protección Civil es fortalecido para la prevención y reducción de la ocurrencia y las afectaciones por siniestros o desastres naturales.	Tasa de variación de establecimientos comerciales con dictamen de protección civil	$((\text{NECCDPCAF}/\text{NECCDPCAI}) - 1) * 100$	Eficiencia	Reportes de dictamen de Protección Civil	Se destinan los recursos necesarios para fortalecer la capacidad operativa y preventiva
Componente 1	Acciones legales para tener los instrumentos para la prevención de riesgos y fenómenos antes desastres naturales	Tasa de variación de Instrumentos de Protección Civil implementados	$((\text{NIPCIAA}/\text{NIPCIAA}) - 1) * 100$	Eficiencia	Expediente que integre los Instrumentos de Protección Civil	Se realizan las acciones legales y gestiones necesarias
Actividad 1.1	Coordinación de las funciones del área de Protección Civil	Porcentaje del personal de protección civil capacitados para conocer sus responsabilidades	$(\text{NPPCCRF}/\text{TPPC}) * 100$	Eficacia	Listados de asistencia de capacitación, Reporte de la Dirección de Protección Civil	Todos los elementos que conforman la coordinación de protección civil se encuentran debidamente capacitados
Actividad 1.2	Solicitar ante los 3 órdenes de gobierno recursos para la integración de Atlas de Riesgo municipal.	Porcentaje de solicitudes	$\text{NSTIAR}/\text{TS} * 100$	Eficacia	Reporte de solicitudes de inversión	Se cuenta con un atlas de riesgo municipal
Actividad 1.3	Elaborar el proyecto de reglamento municipal de protección civil, los proyectos del programa y del plan de emergencia municipal de protección civil.	Porcentaje de instrumentos creados en materia de protección civil	$(\text{NIPCI}/\text{NIPCR}) * 100$	Eficiencia	Reportes, reglamento, documento de Proyecto	Se cuenta con el reglamento de protección y plan de emergencia municipal de protección civil
Componente 2	Instrumentos de trabajo interno suficiente y adecuado.	Porcentaje de instrumentos de trabajo	$(\text{NITIA}/\text{TITIE}) * 100$	Eficacia	Bitácoras de actualización	Se cuenta con el equipo operativo necesario para el cumplimiento de las funciones
Actividad 2.1	Realizar la actualización del inventario (cada 6 meses) de herramientas y equipos disponibles con que cuenta la coordinación de protección civil.	Porcentaje de actualizaciones del inventario de herramientas y equipos disponibles	$(\text{NIAHET}/\text{TIEHET}) * 100$	Calidad	Bitácoras de actualización	Se mantiene actualizado el inventario de herramientas y equipos
Actividad 2.2	Mantenimiento en tiempo y forma a las herramientas y vehículos.	Porcentaje de mantenimiento	$((\text{NHRM}/\text{THNM}) + (\text{NVRM}/\text{TVNM})) * 100$	Eficacia	Reportes, diagnósticos de requerimiento de mantenimiento	Los automóviles asignados a la coordinación de protección civil se encuentran en óptimas condiciones
Actividad 2.3	Dotar de nuevas herramientas de trabajo y equipo de cómputo, así como insumos.	Porcentaje de equipamiento adquirido	$((\text{NHATA}/\text{THTR}) + (\text{NECA}/\text{TECR}) + (\text{NIA}/\text{TIR})) * 100$	Calidad	Reporte de compras	Se cuenta con los equipos de cómputo y consumibles suficientes
Componente 3	Implementar operativos especiales en temporadas con mayor riesgo de siniestros y eventos de desastre naturales como son semana santa, vacaciones y en fiestas decembrinas.	Porcentaje de atención del Sistema de Protección Civil.	$(\text{TSRA}/\text{TSRP}) * 100$	Eficacia	Bitácoras de Registro de acciones	Los elementos se coordinan para implementar operativos especiales para brindar a apoyos en temporadas vacaciones y de riesgos de desastres
Actividad 3.1	Personal suficiente para vigilar en semana santa el río y alberca municipal, así como las glorietas en caso de algún accidente, en temporada decembrina se vigilará constantemente las ventas de pirotecnia para evitar accidentes, llevar las actividades de acuerdo al plan de trabajo anual.	Porcentaje de personal para vigilar zonas de riesgo	$(\text{PPCZR}/\text{TPPCRZR}) * 100$	Eficacia	Registros de personal de Protección Civil	Se implementará estrategia de vigilancia adecuada en época de semana santa y fiestas decembrinas
Actividad 3.2	Realizar monitoreos constantes en temporadas de lluvias del nivel del río y el reporte de Conagua por algún fenómeno hidrometeorológico, solicitar apoyo al gobierno federal o estatal en caso de algún desastre natural.	Porcentaje de monitoreos realizados	$(\text{NMR}/\text{TMR}) * 100$	Eficacia	Bitácoras de seguimiento	Monitoreo constante de los niveles del río que se encuentran en los márgenes de las diferentes comunidades



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO  
2021-2024  
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E056 -RECOLECCIÓN, TRASLADOS Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los Jalapanecos, a través del manejo adecuado de residuos sólidos.	Incremento en la recolección de basura	$((CSRBAF/CSRBAI)-1)*100$	Eficacia	Padrón de vialidades, programa de trabajo de limpieza y recolección de basura e informe de actividades de la coordinación de servicios.	Los habitantes perciben un entorno limpio que no afecta su salud.
Propósito	Eficientar el manejo de los residuos sólidos del municipio.	Porcentaje de manejo adecuado de residuos solidos	$TBR/TBGM*100$	Eficacia	Bitácoras de recolección	Se destinan los recursos necesario para ofrecer correctamente el servicio
Componente 1	Viviendas del municipio, con adecuado manejo de sus residuos sólidos.	Porcentaje de viviendas que maneja adecuadamente los residuos sólidos	$NVMARS/TV*100$	Eficacia	Bitácoras de recolección, reportes de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable, INEGI	La población del municipio cuenta con una adecuada cultura sobre el manejo de residuos solidos
Actividad 1.1	Fomentar la cultura de la separación de basura y reciclaje de residuos sólidos.	Porcentaje de campañas para reciclaje y separación de basura	$NCTERSB/TCR*100$	Calidad	Registros Administrativos	La población del municipio cuenta con una adecuada cultura sobre el manejo de residuos solidos
Actividad 1.2	Contar con personal y equipo necesario para realizar actividades de limpia y recolección de basura.	Porcentaje de suficiencia de personal y equipo	$(NPESR/TPRR)*100$	Eficiencia	Lista de personal y material requerido	El personal del área de limpia está debidamente capacitado y cuenta con el equipo necesario
Componente 2	Se cuenta capacidad instalada y el tratamiento adecuado para disposición final de residuos sólidos.	Porcentaje de capacidad instalada disponible	$(CIUTSDF/CITSDF)*100$	Calidad	Registro de capacidad instalada, registros de obras públicas	Se dispone los recursos necesarios para el tratamiento adecuado para disposición final de residuos sólidos.
Actividad 2.1	Contar con unidades recolectoras en optimas para eficientar el servicio de limpia.	Porcentaje de unidades recolectoras en optimas condiciones	$URPM/URRM*100$	Eficiencia	Diagnosticos Facturas	Las unidades de recolección de residuos se encuentran operando en óptimas condiciones
Actividad 2.2	Contar con espacios adecuados para la disposición final de los residuos.	Porcentaje de espacios adecuados	$(NEADFRS/TEDFRS)*100$	Calidad	Registro de servicio, bitácoras	Se cuenta con el espacio requerido y cuenta con las características ambientales y de salud para poder operar.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO  
2021-2024  
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E058-ALUMBRADO PÚBLICO				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	
Fin	Contribuir a mejorar los servicios públicos básicos que se entregan a los habitantes del municipio mediante espacios públicos iluminados	Satisfacción del servicio de alumbrado público	(PES/TPE) * 100	Eficacia	Encuesta (Triannual)	
Propósito	Se incrementa el servicio de alumbrado público funcionando.	Tasa de variación de cobertura del servicio de alumbrado público	(PHSCAPCAF/PHSCAPCLB)	Eficacia	Encuestas (Trianales)	Se disminuye la percepción de inseguridad
Componente 1	La red de alumbrado público es ampliada.	Porcentaje de rehabilitación y ampliación de la red de alumbrado público	(NZDSRIR/NZRDIO)*100	Calidad	Registros administrativos	Se destinan los recursos la sustitución, rehabilitación y necesarios para mantenimiento del alumbrado público.
Actividad 1.1	Rehabilitación de la red de alumbrado público.	Porcentaje de rehabilitación de la red	(RAR/ROSGD)*100	Calidad	Registros administrativos	Se adquieren luminarias de calidad
Actividad 1.2	Instalar alumbrado público en zonas de riesgo de seguridad.	Porcentaje de la cobertura de la red de alumbrado en zonas de riesgo	(NZRDSIRAP/NZRD)*100	Eficacia	Registros administrativos	Se tienen identificadas todas las zonas de riesgo de inseguridad
Componente 2	El funcionamiento sistema de alumbrado público es asegurado	Porcentaje de luminarias funcionando en el periodo	(NLSRFP/TLM)*100	Eficiencia	Reportes	El área de alumbrado público realiza supervisiones constante a las luminarias del municipio
Actividad 2.1	Mantenimiento a la red de alumbrado público.	Porcentaje de mantenimiento a la red de alumbrado público	(NSMRAPP/NERMP)*100	Eficiencia	Registros administrativos.	Se programan constantemente el mantenimiento a las luminarias
Actividad 2.2	Asegurar el suministro del alumbrado público haciendo el pago a la CFE y coordinando acciones para mejorar zonas en el suministro.	Porcentaje de cumplimiento con el pago de servicios de alumbrado público	(MPP/MCP)*100	Eficiencia	Registros administrativos.	Se tiene comunicación constante y eficiente con CFE para evitar posibles fallas.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K004- URBANIZACION				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir al mejoramiento de la imagen municipal a través de la mejora de la infraestructura urbana para cubrir las principales necesidades de la población.	Porcentaje de mejoramiento de infraestructura urbana adecuada	$(NICCR/TIUM)*100$	Eficacia	Informes de infraestructura existente en el municipio	Se destinan los recursos necesarios para invertir en la infraestructura urbana municipal
Propósito	El municipio cuenta con el mejoramiento de la infraestructura urbana.	Porcentaje de infraestructura urbana que se ha mejorado	$(IUSLHDM/TIU)*100$	Eficacia	Registros de la Dirección de Obras Públicas	Se cuenta con la viabilidad técnica y operativa para la realización de proyectos de urbanización
Componente 1	Mejoramiento y modernización de espacios públicos dentro del municipio.	Tasa de atención a reportes sobre espacios públicas en mal estado	$((NRSEEPMEPA/NRSEEPMEPA)-1)*100$	Eficiencia	Registros de la Dirección de Obras Públicas	La cabecera municipal, así como de las diferentes comunidad cuentan con espacios públicos adecuados
Actividad 1.1	Mantenimiento de espacios públicos.	Porcentaje de mantenimiento a espacios públicos	$(NEEPSLDM/TEEPM)*100$	Eficiencia	Registros de la Dirección de Obras Públicas	La cabecera municipal, así como de las diferentes comunidad cuentan con espacios públicos adecuados
Actividad 1.2	Rehabilitación de espacios públicos que se adecuen a las necesidades de la ciudadanía.	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados	$(EEPR/TEEPRR)*100$	Eficiencia	Registros de la Dirección de Obras Públicas	La cabecera municipal, así como de las diferentes comunidad cuentan con espacios públicos adecuados
Componente 2	Mejores condiciones de la infraestructura vial (guarniciones, banquetas, calles y vialidades principales) dentro del municipio.	Porcentaje de reportes atendidos	$(NRCA/TRCRM)*100$	Eficiencia	Registros de la Dirección de Obras Públicas	La infraestructura vial del municipio se cuenta en óptimas condiciones
Actividad 2.1	Construcción de guarniciones y banquetas en colonias que carecen del servicio.	Porcentaje de obras nuevas	$(LONCGB/LRCGB)*100$	Eficiencia	Registros de la Dirección de Obras Públicas Actas de entrega – recepción obras	Se construyen guarniciones y banquetas eficientes
Actividad 2.2	Cobertura de pavimentación de calles ampliada.	Porcentaje de cobertura	$(CP/TCM)*100$	Eficiencia	Registros de la Dirección de Obras Públicas Actas de entrega – recepción obras	Las características del pavimento son las adecuadas para el tránsito vehicular



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO  
2021-2024  
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K007- CARRETERAS				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a impulsar las oportunidades de desarrollo de la población mediante la mejora de la movilidad y conectividad de la población que transita por el	Porcentaje de kilómetros de vías terrestres de comunicación en optimo estado	$(KVTM/KVTCP)*100$	Eficiencia	Información Estadística y Geográfica del Estado para México en Cifras	La población hace uso de la infraestructura carretera.
Propósito	Mejorar la movilidad y conectividad de la población que transita por el municipio de Jalapa.	Proporción de mejoramiento de la red de infraestructura caminera	$(KICM/TKRCM)*100$	Eficacia	Registros administrativos	Las condiciones por fenómenos naturales permitan un adecuado
Componente 1	Infraestructura de la red caminera mejorada.	Tasa de variación de Infraestructura de la red caminera mejorada	$((KIRCMAF/ KIRCMAI)-1)*100$	Eficiencia	Mapeo y registros de obra	Las condiciones físicas del terreno son estables y mantengan la infraestructura conservada.
Actividad 1.1	Identificación de la red caminera que necesita mantenimiento, rehabilitación y/o modernización.	Índice del estado de la red caminera	$(KRCSVNATMRYM/ TKRCM)$	Eficiencia	Mapeo	Se tiene el acceso a todas las viabilidades del municipio.
Actividad 1.2	Rehabilitación de la red de infraestructura caminera.	Porcentaje de rehabilitación de la red de infraestructura caminera	$(KICR/KICRR)*100$	Eficiencia	Mapeo y registros de obra	Existen condiciones técnicas para poder realizar la rehabilitación
Actividad 1.3	Mantenimiento a la red de infraestructura caminera.	Porcentaje de mantenimiento a la red de infraestructura caminera	$(KICSLDM/KICRM)*100$	Eficiencia	Mapeo y registros de obra	Existen condiciones técnicas para poder realizar el mantenimiento.
Actividad 1.4	Modernización a la red de infraestructura caminera.	Porcentaje de modernización a la red de infraestructura caminera	$(KICSM/KICRM)*100$	Eficiencia	Mapeo y registros de obra	Existen condiciones técnicas para poder realizar la modernización.
Componente 2	Señalética horizontal y vertical en viabilidades y carreteras municipales mejoradas	Tasa de variación de señalamientos viales en óptimas condiciones	$((KICSVOCAF/KICVOCAL)-1)*100$	Eficiencia	Mapeo y registros de obra	No se ve afectada la infraestructura señalética de las vías por alguna contingencia ambiental.
Actividad 2.1	Modernizar los señalamientos viales.	Porcentaje de modernización de señalamientos viales	$(KICSVM/KICRMSV)*100$	Eficiencia	Registros de obra	Existen condiciones adecuadas para garantizar el mantenimiento.
Actividad 2.2	Mantenimiento a los señalamientos viales.	Porcentaje de mantenimiento a los señalamientos viales en la red caminera	$(KICMSV/KICRMSV)*100$	Eficiencia	Registros de obra	Las condiciones ambientales permitan realizar el mantenimiento.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		0001-EVALUACIÓN Y CONTROL				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a generar condiciones de confianza entre la población y la administración municipal mediante la correcta aplicación de la normatividad vigente en el desarrollo de las actividades encomendadas a las unidades	Porcentaje de la población que percibe la correcta aplicación de la normatividad de las áreas administrativas	$(PPPCMAA/TPM)*100$	Eficiencia	Encuestas	Existe una adecuada coordinación entre los tres niveles de gobierno para el combate a la corrupción. Los ciudadanos participan en el combate a la corrupción
Propósito	Las unidades administrativas aplican correctamente la normatividad vigente en el desarrollo de sus actividades encomendadas.	Porcentaje de observaciones atendidas por las Unidades Administrativas	$(NSA/TSRTC)*100$	Eficacia	Archivos administrativos Pliego de observaciones	Las Unidades Administrativas, aplican la normatividad vigente para el desarrollo de sus actividades y buen ejercicio de los recursos públicos.
Componente 1	Auditorías para evaluar el desempeño a programas y proyectos del municipio. implementantadas	Porcentaje de implementación de auditorías	$(NPASI/TPPM)*100$	Eficiencia	Las auditorías que se hicieron a las dependencias del municipio	Se programan las auditorías requeridas
Actividad 1.1	Seguimiento de los lineamientos para hacer las auditorías a las dependencias.	Tasa de variación de auditorías a dependencias	$((NADF/NADI)-1)*100$	Eficiencia	Control interno	Que los entes auditores puedan aprobar satisfactoriamente las auditorías hechas por el municipio.
Actividad 1.2	Información oportuna con evidencia para la construcción de programas.	Porcentaje de toma de decisiones con información previa	$(NPCEE/TPC)*100$	Eficiencia	Justificaciones del por qué se tomaron esas decisiones	Se proporciona la información correspondiente
Componente 2	Decálogo y Manual de Ética para promover y fortalecer los mecanismos de regulación interna para la prevención y combate a la corrupción en áreas y procesos críticos implementados	Tasa de variación de talleres para la prevención y combate de corrupción en áreas y procesos críticos.	$((NTIPCCAPCF/NTIPCCAPCI)-1)*100$	Calidad	Registro de constancias entregadas al personal del municipio	Se elabora un documento adecuado para eficientar los procesos
Actividad 2.1	Capacitación del personal.	Porcentaje de personas capacitadas	$(NPC/TPTAA)*100$	Eficacia	Registro de las personas que se les entregó constancia	El personal participa activamente en las capacitaciones
Actividad 2.2	Conocimiento de las normas para no ser sancionados.	Tasa de variación de las personas que fueron sancionadas por desconocer las normas	$((NPFSUFAP/NPFSFAI)-1)*100$	Eficiencia	Registros administrativos	Se adquiere los conocimientos básicos



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO  
2021-2024  
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		0002- TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir al cumplimiento de los principios transparencia y rendición de cuentas a través de un eficiente sistema que permita a la población del municipio conocer los avances del gobierno municipal.	Porcentaje de las dependencias que cumplen con un sistema eficiente	( NDCUSE/ TDHM)*100	Eficacia	Plataforma Nacional de Transparencia	Que los ciudadanos perciban un sistema eficiente al hacer peticiones de información al municipio
Propósito	Los ciudadanos de Jalapa consultan con facilidad las acciones que el gobierno municipal emprende en su representación.	Porcentaje de requerimientos	(NRIA/TRI)*100	Eficiencia	Portal de Transparencia del Municipio de Jalapa	Que los ciudadanos interesados en saber sobre las acciones del gobierno municipal, <i>sigan mandando</i>
Componente 1	Mecanismos de transparencia y acceso a la información en las diferentes áreas del Ayuntamiento. Mejorados	Porcentaje de los mecanismos que fueron mejorados en las áreas del Ayuntamiento	( NAMMTAI/ TAEA)*100	Calidad	Registros administrativos	Los ciudadanos que consultan información puedan usar los mecanismos.
Actividad 1.1	Capacitación a los enlaces en los diferentes sistemas de la unidad de transparencia.	Porcentaje de enlaces capacitados en los sistemas de la unidad de transparencia	( NEFC/ TEEA)*100	Economía	Plan de capacitación	Que las capacitaciones sean las óptimas para que el personal pueda hacer sus funciones con plenitud.
Actividad 1.2	Optimización de los procesos internos para el trámite de respuesta.	Eficacia de los trámites para dar una respuesta	NSSLDURE/TSSSED)*100	Eficacia	Registros administrativos	Que el presupuesto sea suficiente para operar los procesos internos.
Componente 2	Cultura de transparencia gubernamental Fomentada	Porcentaje de tipos de medios que ocupa el ente público para fomentar la cultura de transparencia	( NTMUMF/TMPPDSIT)*100	Eficacia	Pag,Oficial del Ayuntamiento	Que los medios de comunicación coadyuven a la difusión sobre la importancia de la transparencia y acceso a la información
Actividad 2.1	Implementación de ferias sobre la importancia de la transparencia.	Tasa de variación de las ferias realizadas.	((NERUT/ NERPT)-1)*100	Economía	Registros administrativos	Que las personas estén interesadas en recibir información o asesoramiento sobre el uso de información pública.
Actividad 2.2	Capacitación al personal sobre la importancia de la cultura de la transparencia y acceso a la información.	Porcentaje del personal capacitado sobre temas de cultura de transparencia y acceso a la información.	(NPCSICT/TPA)*100	Economía	Plan de capacitación	Que las personas que interactúan con los empleados o el sistema de transparencia puedan tener declaraciones positivas sobre el sistema de transparencia.
Actividad 2.3	Implementación de la normatividad.	Porcentaje de cumplimiento de la normativa	( NDIAMCNA/ TDIAM)*100	Eficacia	Registros administrativos	Que la normatividad que plasma los poderes superiores se entienda y sea eficiente para los procesos administrativos.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P005.- POLÍTICA Y GOBIERNO				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Se contribuye a realizar una gestión gubernamental eficiente en beneficio de la población del municipio	Porcentaje de gestiones realizadas.	(GRA/GRA) *100	Eficacia	Revisión general mensual de impacto en gestiones realizadas	
Propósito	La población del Municipio cuenta con conducción de las políticas públicas para el cumplimiento de los objetivos y metas de desarrollo municipal	Porcentaje de cumplimiento de metas del Programa Operativo Anual (POA)	(MPOAA/MPOAE) *100	Eficacia	Informe de avances del Programa Operativo Anual (POA)	Las diferentes áreas de la administración pública municipal cumplen con sus objetivos y metas
Componente 1	Plan de trabajo para el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo ejecutado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades que conforman el plan de trabajo	(ACPTR/ ACPTP) *100	Eficacia	Fichas Técnicas de los Indicadores de las actividades	Los titulares de áreas asisten a las reuniones La ciudadanía solicita audiencias al presidente Municipal Las áreas responsables de las obras públicas y/o acciones en proceso de ejecución colaboran en la supervisión
Actividad 1.1	Realización de reuniones de gabinete del presidente Municipal con las y los titulares de área para el seguimiento al avance y evaluación de las acciones enfocadas al cumplimiento de los retos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024	Porcentaje de cumplimiento en la realización de reuniones enfocadas cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo	(NRACOYMPMDR/ NRACOYMPMDR) *100	Eficacia	Listado de asistencia a las reuniones	Los titulares de áreas asisten a las reuniones
Actividad 1.2	Atención de audiencias solicitadas a la Presidencia Municipal, como parte de la corresponsabilidad y atención a la ciudadanía	Porcentaje de cumplimiento en la atención de audiencias solicitadas al presidente Municipal	(NASPMR / NASPMRP) *100	Eficacia	Informe de atención a audiencias ciudadanas	La ciudadanía solicita audiencias al presidente Municipal
Actividad 1.3	Realización de visitas periódicas de campo del presidente municipal para supervisión y monitoreo de las obras y acciones en proceso	Porcentaje de cumplimiento en la realización de visitas periódicas de campo por parte del presidente Municipal	(NVCPMPR/ NVCPMP) *100	Eficacia	Bitácora de visitas de campo	Las áreas responsables de las obras públicas y/o acciones en proceso de ejecución colaboran en la supervisión
Componente 2	Acciones para la promoción del desarrollo en el Municipio realizadas	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para la promoción del desarrollo en el Municipio	(APPDMR/ APPDMP) *100	Eficacia	Informe trimestral de actividades	Existen asuntos con la necesidad de estudiar, dictaminar y emitir propuestas de solución
Actividad 2.1	Análisis y pertinencia de la aprobación de cambios en el marco jurídico del municipio: los reglamentos y demás disposiciones administrativas de observancia general dentro de su ámbito territorial	Porcentaje del marco jurídico actualizado	(NMCRA/ NMCRSA) *100	Eficacia	Actas de cabildo Solicitudes de actualización de reglamentos	Que se presente la necesidad de realizar cambios en el marco jurídico del Municipio
Actividad 2.2	Realización de reuniones de Regidores y Regidoras, para el análisis de las problemáticas que se presenten, para que de ese análisis se deriven políticas públicas que favorezcan a los ciudadanos de Jalapa	Porcentaje de cumplimiento en la realización de reuniones	(NRCR/ NRCP) *100	Eficacia	Registro de asistencia de reuniones	Se presentan asuntos con la necesidad de estudiar, dictaminar y emitir propuestas de solución



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO  
2021-2024  
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P007- SEGURIDAD PÚBLICA				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Mejorar la percepción de seguridad de los Jalapaneos, mediante la reducción de los factores que generan inseguridad.	Tasa de reducción de la percepción de inseguridad municipal	$((PPPIMAF/PPPIMA)) \cdot 100$	Eficacia	Encuesta Diagnostica Socioeconómica Trianual	Las acciones de prevención y vigilancia de seguridad pública municipal, contribuyen a disminuir los índices de percepción de inseguridad de los habitantes.
Propósito	La seguridad pública mejora en beneficio de los habitantes del municipio.	Nivel de mejoramiento de la seguridad pública	$((PHNMHSVUDUAF/PHNMHSVUDAB) \cdot 100)$	Eficacia	Informe de Incidencia delictiva enviado al SESESP	Los incidentes delictivos correspondientes al fuero común disminuyen
Componente 1	Los elementos policiacos se encuentran capacitados adecuadamente para realizar sus actividades.	Porcentaje de elementos policiacos que cuentan con capacidades requeridas	$NEPCCR/TESS \cdot 100$	Calidad	Registros Administrativos	Se cuenta con los recursos suficientes para la implementación de capacitaciones
Actividad 1.1	Profesionalizar y capacitar de acuerdo al nuevo modelo nacional de policía y justicia cívica a los elementos de la corporación.	Porcentaje de elementos de seguridad capacitados del NMNPJC	$(ESCP/TESS) \cdot 100$	Eficacia	Listas de asistencia, diplomas	Todos los elementos de la corporación participan en las capacitaciones del Nuevo Modelo De Policía Y Justicia Cívica
Actividad 1.2	Mejorar el equipamiento de los elementos policiacos.	Tasa de variación en los equipos para atención y reacción del sistema de seguridad pública	$((EARPA/EARPA) \cdot 100)$	Eficiencia	Entradas al almacén, órdenes de compra	Se cuenta con el presupuesto suficiente para el equipamiento necesario a los elementos de la corporación
Componente 2	Se cuenta cobertura de rutas de vigilancia adecuadas en el municipio.	Porcentaje de cobertura de vigilancia policiaca	$(NRVE/NRVR) \cdot 100$	Eficacia	Registros de rutas de la dirección de seguridad	Se cuenta con los recursos suficientes para poder realizar los recorridos de vigilancia necesarios
Actividad 2.1	Incorporar tecnología para la vigilancia mediante cámaras y equipo de radiocomunicación.	Porcentaje de incremento en el equipamiento tecnológico	$((NCERFPA/NCERLB) \cdot 100)$	Eficacia	Reporte de Seguridad pública	Se cuenta con los equipos de radiocomunicación y equipos de video necesarios para realizar una vigilancia adecuada
Actividad 2.2	Sectorizar las rutas de vigilancia en todo el municipio con la intención de ampliar la cobertura de seguridad pública.	Porcentaje de incremento de la cobertura de patrullaje de vigilancia	$(NCYLIRVP/NCYLIRVPB) \cdot 100$	Eficiencia	Reporte de parte	Los recorridos de vigilancia alcanzan a cubrir todas las comunidades del municipio.
Actividad 2.3	Mejorar las condiciones del parque vehicular.	Tasa de variación de vehículos funcionando	$((NVFAPF/NVFAPA) \cdot 100)$	Eficiencia	Reporte de vehículos	Todos los vehículos asignados a la dirección de seguridad pública se encuentran en óptimas condiciones.
Componente 3	Espacios públicos en riesgo recuperados	Porcentaje de espacios públicos recuperados	$(NEPR/TEPCRI) \cdot 100$	Eficiencia	Reportes de seguridad pública	Los espacios públicos del Municipios se consideran seguros
Actividad 3.1	Mejorar las condiciones que generan riesgos de seguridad pública en los parques, jardines y plazas.	Porcentaje de plazas, parques y jardines mejorados en los factores de seguridad pública	$(NPPJMCS/NPPJFI) \cdot 100$	Calidad	Reporte de obras y mantenimiento	Los espacios públicos del municipios se encuentran óptimas condiciones
Actividad 3.2	Implementar y reforzar los operativos de vigilancia a los alrededores de los centros educativos del municipio con una cultura de proximidad, entre la sociedad civil y el sistema de seguridad pública del municipio.	Porcentaje de escuelas con operativos coordinados entre Seguridad pública y la sociedad civil	$(NEOC/NEZR) \cdot 100$	Eficacia	Reporte de seguridad pública	Se implementan y refuerzan los operativos de vigilancia en los espacios públicos del municipio



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JALAPA, TABASCO**  
**2021-2024**  
**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P013- EQUIDAD DE GÉNERO				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir a la equidad de género, a través de incluir dicho enfoque en los programas, la difusión de sus derechos y la atención a víctimas de la violencia.	Índice de mujeres que fueron atendidas por algún programa con enfoque de género	NMPAPM/TPP	Eficacia	Registros administrativos de los programas	
Propósito	La equidad en el acceso de mujeres y hombres a sus derechos de género mejora.	Nivel de equidad participativa	$((IPMGAF/IPMGLB)-1)*100$	Eficacia	Registros administrativos	En el supuesto de que no hay contracción económica en el periodo
Componente 1	Programas con enfoque de género creados partir de la sensibilización en esta materia a los funcionarios públicos	Porcentaje de programas con enfoque de género	$(PEG/TPP)*100$	Eficacia	Programas presupuestales (reglas o ML)	Se tiene identificado las dependencias y organizaciones especializadas en el tema
Actividad 1.1	Capacitar a servidores públicos del municipio en materia de equidad de género para su inclusión en las acciones del gobierno.	Porcentaje de servidores públicos capacitados	$(NSPMC/TSPM)*100$	Eficiencia	Reporte de capacitación o constancias	Los funcionarios participan activamente en los talleres
Actividad 1.2	Instaurar convenios que permitan la colaboración con organismos públicos, sociales o privados especializados para la elaboración de programas presupuestales con perspectiva de género.	Porcentaje de convenios	$(TCFOPSPE/TOPSPE)*100$	Eficacia	Registro de convenios firmados con organismos públicos, sociales o privados especializados	
Componente 2	Campañas para Impulsar y difundir la igualdad entre mujeres y hombres, así como garantizar el respeto a los derechos de las mujeres y su participación equitativa en la vida política, cultural, económica y social, creadas	Índice de mujeres y hombres que asiste a campañas de igualdad de género	NMHAC/TCLCIHM	Eficacia	Informes mensuales	Las mujeres del municipio se sienten en unas condiciones de igualdad
Actividad 2.1	Impartir talleres en los diferentes niveles del sector educativo para fomentar la equidad de género en los jóvenes Jalapanecos.	Porcentaje de jóvenes que asiste	$(NJAT/TJHMJ)*100$	Eficacia	Registros administrativos	Asistencia de la población a los talleres impartidos
Actividad 2.2	Realizar campañas para promover la participación equitativa de hombres y mujeres del municipio en diferentes escenarios.	Porcentaje de campañas realizadas	$(NCAHMTCR)*100$	Eficacia	Registros administrativos	Participación de hombres y mujeres
Componente 3	Mujeres víctimas de la violencia atendidas con asesoría jurídica y psicológica.	Porcentaje de atención jurídica y psicológica	$(NMCAJAP/NMRAJAP)*100$	Eficacia	Registros administrativos	Se cuenta con el personal capacitado para brindar la atención
Actividad 3.1	Brindar asesorías jurídicas a mujeres víctimas de la violencia.	Porcentaje de mujeres que cuentan con asesorías jurídicas	$(NMCAJ/NMRAJ)*100$	Eficacia	Registros administrativos	
Actividad 3.2	Brindar atención psicológica a mujeres víctimas de la violencia.	Porcentaje de atención psicológica brindada a mujeres víctimas de violencia	$(NMCAP/NMSAP)*100$	Eficacia	Registros administrativos	